

TTW-Seminare: PRG und Personalmarketing

TTW 20 Jahre Pauschalreisegesetz und alles rund um Bewerbungen in der Reisebranche.

Am diesjährigen TTW – erstmals unter dem Dach des Swiss Travel Day – werden am 30. Oktober im Kongresshaus Zürich wiederum zwei Seminare zu aktuellen Themen durchgeführt. Bereits in den vergangenen Jahren sties diese Seminare auf grosses Interesse. Das dürfte bei den diesjährigen Themen nicht anders sein.

RECHTSANWALT ROLF METZ wird in seinem Seminar Reiserecht, das um 11.00 bis 11.45 Uhr stattfinden wird, «20 Jahre Pauschalreisegesetz – zehn Punkte, die man unbedingt wissen muss!» thematisieren. Vor 20 Jahren trat das Bundesgesetz über Pauschalreisen in Kraft, das seither die Reiseveranstalter und Retailer, die als Veranstalter auftreten, in die Pflicht nimmt.

Welche Informationen müssen vor Reiseantritt den

Kunden geliefert werden? Was muss im Reisevertrag festgehalten werden? Welche Rechte haben Kunden bei unvollständiger Erfüllung des Vertrags? Rechtsanwalt Rolf Metz erläutert die zehn wichtigsten Punkte, die man sich in der Reisebranche stets wieder vor Augen halten muss. Ein Muss für alle, die im Kundenkontakt stehen.

«**GESUCHT:** Verkaufsspezialisten! Tipps und Techniken für Bewerber und Beworbene» heisst das Thema des Seminars Personalmarketing, das um 14.00 bis 14.45 Uhr mit Dozent Manfred Ritschard stattfinden wird.

Wer mit seinem Geschäft Erfolg haben will, stellt Mitarbeitende mit der richtigen Einstellung ein und kennt deren Kompetenzen bereits vor der Probezeit. Andererseits: Wer im Beruf Erfolg haben will, findet den passenden Arbeitgeber und weiss sich selbst als Verkaufsprofi zu verkaufen.

Wie werden Reiseprofis von ihren potenziellen Arbeitgebern effizient auf

fachliche und persönliche Kompetenzen getestet? Inspiration, Tipps und Techniken rund um das Personalmarketing, Bewerbungsschreiben und Job-Interviews für Bewerber und Beworbene vermittelt Dozent Manfred Ritschard.

ALLE INFORMATIONEN gibt es in Kürze im Internet unter www.ttw.ch sowie www.swisstravelday.ch. **UH**



Rolf Metz

Manfred
Ritschard